
สารบัญ

1

คู่มือการรับประกันคุณภาพ และซ่อมบำรุงรถยนต์

- 3 ข้อมูลเจ้าของรถ
- 4 บทนำ
- 5 เงื่อนไขบริการการรับประกันคุณภาพและ
ซ่อมบำรุงรถยนต์
- 9 ข้อกำหนดการบำรุงรักษารถยนต์
- 10 รายการบำรุงรักษารถยนต์
- 12 บันทึกการเข้ารับบริการบำรุงรักษาตาม
ระยะ
- 16 บันทึกการเปลี่ยนมาตรวัดระยะทาง



ข้อมูลเจ้าของรถ

ข้อมูลเจ้าของรถ

เจ้าของรถ/ หน่วยงาน			
วันที่ซื้อรถ		เบอร์โทรศัพท์	
ที่อยู่			
วัตถุประสงค์ในการ ใช้รถยนต์	<input type="checkbox"/> ครอบครัว <input type="checkbox"/> งานราชการ <input type="checkbox"/> เพื่อการพาณิชย์ <input type="checkbox"/> อื่นๆ		
ข้อมูลสำหรับ เจ้าของรถ	รุ่น: _____ หมายเลขมอเตอร์: _____ หมายเลขตัวถัง (VIN): _____ วันที่นัดหมายการบำรุงรักษาครั้งแรก: วันที่: _____ ระยะเวลา: _____		
	ข้าพเจ้าได้รับการส่งมอบรถยนต์ในสภาพสมบูรณ์ พร้อมเครื่องมือและเอกสารประจำ รถยนต์ครบถ้วน รับมอบรถเสร็จสิ้น ข้อมูลบันทึกเพิ่มเติม: ตราประทับของศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Riddara Thailand: _____ ลงชื่อผู้รับรถ: _____		

บทนำ

บทนำ

เรียน ท่านเจ้าของรถ :

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความไว้วางใจและเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ Riddara Thailand ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อมอบประสบการณ์การขับขี่ที่ดียิ่งขึ้น ด้วยคุณสมบัติที่โดดเด่น ทั้งความปลอดภัย ความสะดวกสบาย ประหยัดพลังงาน และมีสมรรถนะสูง บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะได้รับ ความพึงพอใจสูงสุดจากผลิตภัณฑ์ของเรา

เพื่อรักษาสภาพรถยนต์ให้อยู่ในสภาพดีสำหรับการใช้งานในอนาคต รวมถึงมีประสิทธิภาพสูงสุดและปกป้องทรัพย์สินของท่าน ขอแนะนำให้ศึกษาคู่มือเล่มนี้และคู่มือการใช้งานรถยนต์อย่างละเอียด ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าใจวิธีการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Riddara Thailand พร้อมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาในขั้นพื้นฐานและดูแลรักษาได้อย่างถูกวิธี เพื่อรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของท่านอย่างมีประสิทธิภาพ.

หากท่านพบปัญหาใดๆ ในระหว่างการใช้รถยนต์ ขอแนะนำให้ติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการอนุญาตจาก Riddara Thailand โดยเร็วที่สุด เพื่อเข้ารับบริการตรวจสอบและซ่อมแซมรถยนต์ ศูนย์บริการจะให้บริการที่มีคุณภาพสูงในด้านงานบำรุงรักษา งานซ่อมแซม และการจัดหาอะไหล่ โปรดดำเนินการบำรุงรักษารถยนต์ให้เสถียร สืบตามเวลาที่ระบุในคู่มือการใช้งานรถยนต์

โปรดใช้อะไหล่แท้จากผู้จำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจาก Riddara Thailand เท่านั้น การใช้อะไหล่ที่ไม่ได้ชื่อจากผู้จำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและคุณภาพของรถยนต์ โดย Riddara Thailand จะไม่รับผิดชอบหรือรับประกันใดๆ ในกรณีที่ผู้ใช้รถมีการใช้อะไหล่ที่ไม่ได้ชื่อจากผู้จำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้ง

การบำรุงรักษารถยนต์เป็นประจำอย่างเหมาะสมจะช่วยรักษารถของท่านให้อยู่ในสภาพดีและยืดอายุการใช้งานให้นานขึ้น ดังนั้น ท่านควรบำรุงรักษารถที่ศูนย์บริการที่ได้รับการอนุญาตจาก Riddara Thailand เป็นประจำทุกๆ ระยะทาง 20,000 กม. หรือทุกๆ 12 เดือน ในระยะเวลาการรับประกัน

ข้อมูลทั้งหมดในคู่มือนี้เป็นข้อมูลล่าสุด ณ เวลาที่เผยแพร่ และใช้ได้กับผลิตภัณฑ์ทุกรุ่นของรถยนต์รุ่นนี้ รวมถึงอุปกรณ์เฉพาะของรถเพื่อให้ตรงกับรถจริง Riddara Thailand ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก๊ซ และปรับปรุงคู่มือนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงความเป็นเจ้าของรถยนต์ กรุณาส่งมอบคู่มือเหล่านี้ไปพร้อมกับตัวรถ

คำเตือน: การดัดแปลงสภาพรถอาจส่งผลกระทบต่อฟังก์ชัน ประสิทธิภาพการทำงานของรถ และความปลอดภัย รวมถึงอายุการใช้งาน ทั้งนี้ Riddara Thailand ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อปัญหาด้านคุณภาพใดๆ ที่เกิดจากการดัดแปลงดังกล่าว

ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพและบริการหลังการขายของ Riddara Thailand ผ่านช่องทาง Call Center และเว็บไซต์ของบริษัทฯ

Shandong Tangjun Ouling Automobile Manufacture Co., Ltd.

มิถุนายน ค.ศ. 2024

เงื่อนไขบริการการรับประกันคุณภาพและซ่อมบำรุงรถยนต์

เงื่อนไขบริการการรับประกันคุณภาพและซ่อมบำรุงรถยนต์

ปัญหาด้านคุณภาพที่เกิดขึ้นกับรถยนต์ภายในระยะเวลาการรับประกัน อันเนื่องมาจากคุณภาพของวัสดุหรือกระบวนการผลิต จะได้รับการตรวจสอบโดยศูนย์บริการที่ได้รับการอนุญาตจาก Riddara Thailand โดย Riddara Thailand จะให้บริการรับประกันคุณภาพแก่ผู้ใช้ โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ

1. การรับประกันคุณภาพรถยนต์

- 1.1 การรับประกันสำหรับส่วนประกอบชิ้นส่วนทางไฟฟ้ากลุ่มหลัก ได้แก่ มอเตอร์ไฟฟ้า แบตเตอรี่ขับเคลื่อน และระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุมมอเตอร์ขับเคลื่อน จะมีระยะเวลา 8 ปี หรือ 200,000 กิโลเมตร ส่วนอะไหล่รถยนต์กลุ่มหลักจะมีการรับประกัน 6 ปี หรือ 150,000 กิโลเมตร และอะไหล่กลุ่มทั่วไปรับประกัน 3 ปี หรือ 60,000 กิโลเมตร การรับประกันดังกล่าวเริ่มต้นนับตั้งแต่วันที่รถยนต์ได้รับการส่งมอบใหม่ รายละเอียดการรับประกันเพิ่มเติมสามารถดูได้ตามตารางที่ระบุไว้ต่อไปนี้

รายการ		ระยะเวลาการรับประกัน (ระยะเวลาหรือระยะทางอย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน)			
		ไม่ใช่เพื่อการพาณิชย์		ใช้เพื่อการพาณิชย์	
		เวลา/ เดือน	ระยะทาง/ กม.	เวลา/ เดือน	ระยะทาง/ กม.
ส่วนประกอบชิ้นส่วนทางไฟฟ้ากลุ่มหลัก	มอเตอร์ขับเคลื่อน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม และ แบตเตอรี่ขับเคลื่อน	96	200000	96	200000
ส่วนอะไหล่รถยนต์กลุ่มหลัก	ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ไม่รวมใน ส่วนประกอบชิ้นส่วนทางไฟฟ้ากลุ่มหลักและอะไหล่กลุ่มทั่วไป	72	150000	12	100000
ชิ้นส่วนและอะไหล่กลุ่มทั่วไป	โช้คอัพ ปลอกยางทุกชนิด ลูกหมากทุกชนิด หน้าจอร์นีย์ สี ปะเก็น กระจกรถยนต์ทั้งคัน ตลับลูกปืน (ลูกปืนดุมล้อ) ชิ้นส่วนยางทุกชนิด กิ่งล้อ เซ็นเซอร์ แอคชูเอเตอร์ และกล่องควบคุม	36	60000	12	60000
กลุ่มวัสดุสิ้นเปลือง	แบตเตอรี่ 12 โวลท์	12	20000	12	20000
	ยาง ผ้าเบรก หลอดไฟ ไขปัดน้ำฝน แบตเตอรี่ของรีโมทคอนโทรล ไส้กรองเครื่องปรับอากาศ ฟิวส์ รีเลย์ทั่วไป	3	5000	3	5000

- 1.2 ระยะเวลาการรับประกันสำหรับของเหลวและน้ำมันทุกประเภท:

"รายการการรับประกัน" ในคู่มือนี้ได้ระบุรอบระยะเวลา "การตรวจสอบหรือเปลี่ยนใหม่" ครั้งแรกสำหรับของเหลวและน้ำมันทุกประเภทอย่างชัดเจน หากเกินรอบระยะเวลาไม่ได้ดำเนินการ "การตรวจสอบหรือเปลี่ยนใหม่" ครั้งแรกแล้ว ระยะเวลาการรับประกันจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

2. เงื่อนไขการรับประกันชิ้นส่วนและอะไหล่

สำหรับชิ้นส่วนและอะไหล่ที่ผู้ไ้ร่กได้จัดซื้อและเปลี่ยนใหม่เอง หรือที่ศูนย์บริการ Riddara Thailand เปลี่ยนให้ จะได้รับการรับประกันคุณภาพตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ดังนี้:(หมายเหตุ: ชิ้นส่วนและอะไหล่แท้ หมายถึง ชิ้นส่วนและอะไหล่ที่จัดหาโดยบริษัท Riddara Thailand หรือได้รับการรับรองจากบริษัท Riddara Thailand ว่าเป็นของแท้และผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว)

- 2.1 ชิ้นส่วนและอะไหล่แท้ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ ณ ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Riddara Thailand โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย จะได้รับการรับประกันคุณภาพเป็นระยะเวลา 1 ปี หรือ 20,000 กิโลเมตร นับตั้งแต่วันที่ออกใบเสร็จรับเงินค่าซ่อม (แล้วแต่ระยะใดจะถึงก่อน)
- 2.2 สำหรับชิ้นส่วนอะไหล่แท้ที่ได้รับการเปลี่ยนใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากข้อบกพร่องทางการผลิต ภายใต้ระยะเวลาการรับประกันของรถยนต์นั้น ชิ้นส่วนอะไหล่ดังกล่าวจะมีระยะเวลาการรับประกันสิ้นสุดลงพร้อมกับระยะเวลาการรับประกันของรถยนต์
- 2.3 สำหรับชิ้นส่วนและอะไหล่แท้ที่ได้รับการเปลี่ยนใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เนื่องจากรถยนต์คันดังกล่าวถูกเรียกคืนเพื่อซ่อมแซม ภายใต้ระยะเวลาการรับประกันของรถ ชิ้นส่วนและอะไหล่ที่เปลี่ยนใหม่จะมีระยะเวลาการรับประกันเพิ่มเติม 1 ปี หรือ 20,000 กิโลเมตร (แล้วแต่ระยะใดจะถึงก่อน) นับตั้งแต่วันที่ดำเนินการเปลี่ยนใหม่
- 2.4 ชิ้นส่วนและอะไหล่ที่สึกหรอหรือเสื่อมสภาพตามการใช้งาน ตามที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน เช่น แบตเตอรี่ ยาง และชิ้นส่วนอื่นๆ ไม่ว่าจะเปลี่ยนโดยผู้ไ้ร่ก หรือศูนย์บริการ Riddara Thailand จะมีระยะเวลาการรับประกัน 3 เดือน หรือ 5,000 กิโลเมตร นับตั้งแต่วันที่เปลี่ยนชิ้นส่วนและอะไหล่ใหม่ แล้วแต่ระยะใดจะถึงก่อน

3. เงื่อนไขนอกเหนือการรับประกัน

- 3.1 เมื่อผู้ไ้ร่กได้รับเอกสารแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อบกพร่องที่มีอยู่แล้ว
- 3.2 เมื่อพบปัญหาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และผู้ไ้ร่กดำเนินการด้วยตนเองโดยไม่ถูกวิธีจนทำให้เกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์
- 3.3 ความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัยที่ควบคุมไม่ได้ (เช่น อุบัติเหตุ, ไฟไหม้, การโจรกรรม หรือการจลาจล ฯลฯ)
- 3.4 การใช้ผลิตภัณฑ์ Riddara Thailand ในทางที่ผิด เช่น ผู้ใช้ขับรถยนต์บนสภาพถนนที่ไม่เหมาะสม เช่น ถนนฟุตบาทหรือสภาพอันตรายอื่นๆ, การบรรทุกน้ำหนักเกินพิกัด, การขับขี่เพื่อการแข่งขัน, การใช้งานหรือดำเนินการโดยผิดข้อกำหนดตามคู่มือการใช้รถยนต์
- 3.5 ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลรถยนต์, ดัดแปลงสภาพรถ เช่น การติดตั้งชุดสายไฟใหม่หรือการติดตั้งอุปกรณ์เสริมที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานรถยนต์
- 3.6 ความเสียหายอันเนื่องมาจากการติดตั้งอุปกรณ์เสริมหรือการใช้งานชิ้นส่วนใดๆ ที่ไม่ใช่วัสดุเดียวกันกับชิ้นส่วนและอะไหล่แท้ของ บริษัท Riddara Thailand
- 3.7 ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือการดูแลรักษาที่ไม่ถูกต้องของผู้ไ้ร่ก เช่น การรั่วไหลของของเหลว การเกิดรอยใหม่ในชิ้นส่วนต่างๆ หรือความเสียหายต่อส่วนประกอบภายในอื่นๆ ที่ไม่ได้เกิดจากข้อบกพร่องของวัสดุ
- 3.8 ความเสียหายของสีภายนอกรถยนต์ที่เกิดจากการสึกหรอตามธรรมชาติ หรือจากการสัมผัสกับสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการติดตั้งอุปกรณ์เสริมที่อาจส่งผลกระทบต่อผิวสีรถยนต์
- 3.9 ความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้งยางรถยนต์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของผู้ผลิต เช่น ขนาดที่ไม่เหมาะสมหรือประเภทยางที่ไม่สอดคล้องกับการใช้งาน
- 3.10 ความชำรุดเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการซ่อมแซมรถยนต์โดยบุคคลที่สามซึ่งไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท Riddara Thailand โดยจะไม่พิจารณาว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นทางตรงหรือทางอ้อมจากการซ่อมแซมหรือความชำรุดเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลังจากการซ่อมแซม

- 3.11 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากขอบเขตการรับประกัน ไม่ว่าจะเป็นความไม่สะดวก ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าเช่ารถ หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เกิดจากการที่รถยนต์ไม่สามารถใช้งานได้ โดยบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยความเสียหายอื่น ๆ เว้นแต่ข้อกฎหมายบังคับให้เป็นเงื่อนไขอื่น ฯลฯ
- 3.12 เงื่อนไขการรับประกันความเสียหายหรือความผิดปกติใด ๆ ของระบบแบตเตอรี่ขับเคลื่อนที่เกิดจากสาเหตุที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้
- การจอดรถทิ้งไว้ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิสูงเกิน 50 องศาเซลเซียส เป็นเวลานานกว่า 15 วันติดต่อกัน
 - การจอดรถทิ้งไว้ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิต่ำกว่า -30 องศาเซลเซียส เป็นเวลานานกว่า 15 วันติดต่อกัน
 - การปล่อยให้ระดับแบตเตอรี่ต่ำหรือหมด และไม่ได้ใช้งานรถเป็นเวลานานกว่า 15 วันติดต่อกัน
 - อายุการใช้งานของระบบแบตเตอรี่ขับเคลื่อนอาจสั้นลงได้หากเกิดความเสียหายทางกายภาพหรือความเสียหายที่เกิดจากการกระทำของบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท Riddara Thailand
 - การชาร์จแบตเตอรี่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือการใช้งานรถยนต์
 - การชาร์จแบตเตอรี่ด้วยอุปกรณ์ชาร์จที่ไม่รองรับหรือไม่สามารถชาร์จเข้ากันได้
 - การเปิดฝาครอบระบบแบตเตอรี่ขับเคลื่อน หรือซ่อมแซมระบบแบตเตอรี่ขับเคลื่อนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท Riddara Thailand
 - ความจุแบตเตอรี่จะลดลงตามการใช้งานตามปกติ และไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน

เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจถึงเงื่อนไขและข้อจำกัดของการรับประกัน และหลีกเลี่ยงการเข้าใจผิดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตทางบริษัท Riddara Thailand ขอแจ้งให้ท่านทราบดังต่อไปนี้

- หากผู้ใช้รถไม่ปฏิบัติตามกำหนดการบำรุงรักษาตามที่ระบุไว้ในคู่มือ หรือไม่นำรถเข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Riddara Thailand อาจส่งผลให้สิทธิ์ในการรับประกันเป็นโมฆะ
- การไม่เปลี่ยนน้ำมันวาล์วระยะทางที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Riddara Thailand หรือไม่สามารถยืนยันระยะทางที่เดินทางได้ อาจทำให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายได้ ขอแนะนำให้เปลี่ยนน้ำมันวาล์วระยะทางที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Riddara Thailand เท่านั้น และขอให้ศูนย์บริการบันทึกข้อมูลและประทับตรารับรองอย่างเป็นทางการในเอกสารนี้ที่แนบมาด้านท้ายเล่ม
- หากผู้ใช้รถง่วงใจหลายสัปดาห์รถยนต์หลังเกิดปัญหา หรือมีพฤติกรรมง่วง โกง จนส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถตรวจสอบหรือระบุได้ ตามเงื่อนไขนี้ผู้ใช้จะถูกสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธความรับผิดชอบ
- บริษัท Riddara Thailand ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับตัวบุคคลทรัพย์สิน หรือรถยนต์อันเนื่องมาจากการดัดแปลง เปลี่ยนแปลง หรือติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมใดๆ ในรถยนต์ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดัดแปลง โครงสร้าง การติดตั้งสายไฟ และการติดตั้งอุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้ ซึ่งการกระทำดังกล่าวอาจก่อให้เกิดอันตราย เช่น อุบัติเหตุ ไฟไหม้ การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิต

4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการรับประกันคุณภาพ

- 4.1 ในระยะเวลาการรับประกันที่ Riddara Thailand สัญญาไว้ ผู้ใช้จะต้องใช้งานและบำรุงรักษารถของตนตามข้อกำหนดของคู่มือฉบับนี้และคู่มือการใช้งานรถยนต์อย่างเคร่งครัด
- 4.2 หากรถขัดข้องระหว่างการใช้งาน ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Riddara Thailand จะทำการซ่อมแซมแก้ไข ตามเงื่อนไขการรับประกัน ดังนั้นเมื่อรถขัดข้อง ผู้ใช้ควรควรรถเข้าศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Riddara Thailand อย่างทันที หรือ รีบทำการติดต่อยังศูนย์บริการของ Riddara Thailand ทันที

คู่มือการรับประกันคุณภาพและซ่อมบำรุงรถยนต์

- 4.3 วันเริ่มต้นของระยะเวลาการรับประกันรถ ให้นับตั้งแต่วันที่ซื้อรถ เมื่อผู้ใช้รถร้องขอบริการรับประกันคุณภาพ ผู้ใช้จะต้องแสดงใบเสร็จรับเงินการซื้อรถต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Riddara Thailand มิฉะนั้น จะส่งผลกระทบต่อบริการรับประกันคุณภาพรถ
- 4.4 ขอบเขตของการรับประกันคุณภาพได้ครอบคลุมการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมชิ้นส่วนและอะไหล่ที่เสียหายตามข้อกำหนดทางเทคนิค Riddara Thailand และศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Riddara Thailand มีสิทธิซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนและอะไหล่ตามดุลยพินิจ โดยพิจารณาจากสถานการณ์จริง
- 4.5 ค่าใช้จ่ายชั่วโมงงานช่างและอะไหล่ที่ใช้เปลี่ยนในงานรับประกันคุณภาพ จะรับผิดชอบโดย Riddara Thailand
- 4.6 ชิ้นส่วนอะไหล่เก่าจะเป็นกรรมสิทธิ์ของ Riddara Thailand

ข้อกำหนดการบำรุงรักษารถยนต์

ข้อกำหนดการบำรุงรักษารถยนต์

1. ผู้ใช้จะต้องบำรุงรักษารถที่ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Riddara Thailand เป็นประจำทุก ๆ ระยะทาง 20,000 กม.หรือทุก ๆ 12 เดือน (แล้วแต่ระยะเวลาและระยะทางอย่างใดจะครบกำหนดก่อน) รายการบำรุงรักษารถยนต์จะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้และคู่มือการใช้งานรถยนต์
2. การบำรุงรักษารถยนต์เป็นประจำตามตารางการบำรุงรักษาเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้รถยนต์ใช้งานได้เป็นปกติ หากไม่ทำการบำรุงรักษารถยนต์ตามตารางการบำรุงรักษาที่แนะนำ อาจมีผลต่อเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพ

รายการบำรุงรักษารถยนต์

รายการบำรุงรักษารถยนต์

ลำดับ	รายการ	หัวข้อการตรวจสอบตามมาตรฐาน	ระยะทางหรือช่วงเวลาสำหรับการบำรุงรักษารถยนต์
1	ลักษณะภายนอกของระบบแบตเตอรี่ขับเคลื่อน	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบสภาพฝาครอบแบตเตอรี่ขับเคลื่อน มีรอยขีดข่วน, รอยกระแทก, การสึกกร่อน การเสียรูป หรือความเสียหาย ฯลฯ ตรวจสอบวาล์วระบายแรงดันอากาศอยู่ในสภาพสมบูรณ์และปราศจากความเสียหาย ตรวจสอบชุดสายไฟแรงสูงและสายไฟแรงต่ำ รวมถึงคอนเนคเตอร์ปลั๊กต่างๆ มีความเสียหายหรือไม่ 	ทุกๆ 12 เดือน หรือระยะทาง 20,000 กม.
2	การตรวจสอบรหัสผิดพลาดของรถยนต์	ตรวจสอบรหัสผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นด้วยเครื่องมือวินิจฉัยปัญหา และวิเคราะห์รหัสผิดพลาดก่อนลบรหัสผิดพลาดที่เกิดขึ้น	
3	ประสิทธิภาพการทำงานของระบบควบคุมระบบมอเตอร์ขับเคลื่อน	ใช้เครื่องมือวินิจฉัยปัญหาเพื่อตรวจสอบรหัสผิดพลาดและประสิทธิภาพการทำงาน	
4	ลักษณะภายนอกของชุดมอเตอร์ขับเคลื่อน	ตรวจสอบสภาพภายนอกของชุดมอเตอร์ขับเคลื่อน มีรอยกระแทก การสึกกร่อน การเสียรูป หรือความเสียหาย และเน้นการตรวจสอบการติดชนระหว่างชุดสายไฟที่เกี่ยวข้องหรือไม่ จากนั้นให้ทำความสะอาดสิ่งสกปรกภายนอกมอเตอร์ขับเคลื่อน	
5	น้ำมันหล่อลื่นของชุดเกียร์ลดกำลัง	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบระดับและการรั่วไหลโดยรอบน้ำมันเกียร์ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเกียร์ 	
6	ลักษณะภายนอกและภายในของชุดสายไฟของชาร์จแบตเตอรี่รถยนต์	ตรวจสอบว่ามีวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ในช่องชาร์จหรือไม่	
7	ใบปัดน้ำฝนและน้ำยาฉีดกระจกหน้า	ตรวจสอบใบปัดน้ำฝนหรืออุปกรณ์ทำความสะอาด (ความสะอาดของใบปัดน้ำฝน ให้เปลี่ยนใบปัดน้ำฝนใหม่หากจำเป็น เติมน้ำยาฉีดกระจกหน้า ให้ปรับหัวฉีดหากจำเป็น)	
8	ระบบเบรก	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบระดับน้ำมันเบรก หากไม่เพียงพอ ให้เติมน้ำมันเบรก DOT4 ตาม GB12981 ตรวจสอบระบบเบรก หากจำเป็น ให้ปรับหรือเปลี่ยนผ้าเบรกและจานเบรก 	
		น้ำมันเบรกจะต้องเปลี่ยนทุกๆ 2 ปีหรือระยะทาง 40,000 กม. (ดูหมายเหตุท้ายตาราง)	2 ปี หรือระยะทาง 40000 กม.

ลำดับ	รายการ	หัวข้อการตรวจสอบตามมาตรฐาน	ระยะเวลาหรือช่วง เวลาสำหรับการ บำรุงรักษารถยนต์
9	ระบบบังคับเลี้ยว	① ตรวจสอบเพลาลูกเบี้ยวและฝาครอบกันฝุ่น ② ตรวจสอบลูกหมากยางและฝาครอบกันฝุ่น ③ ตรวจสอบฟังกซ์ชัน EPS	ทุกๆ 12 เดือน หรือ ระยะทาง 20,000 กม.
10	ยาง	① ตรวจสอบว่า แรงดันลมยางเป็นปกติหรือไม่ ต้อง เป็นไปตามมาตรฐานแรงดันลมยางของคู่มือการ ใช้งานรถยนต์ ② ตรวจสอบความลึกของดอกยาง ให้เปลี่ยนใหม่ หากจำเป็น	
11	ระบบส่งกำลังและ ระบบกันสะเทือน	① ตรวจสอบความแข็งแรงของลูกปืนล้อ ② ตรวจสอบระบบกันสะเทือนทั้งด้านหน้าและด้าน หลัง ③ ตรวจสอบเพลาชับและฝาครอบกันฝุ่น ④ ตรวจสอบวงล้อและการขันแน่นของน็อตล้อ ⑤ ตรวจสอบโช้คอัพและสปริง	
12	ระบบปรับอากาศ	① ตรวจสอบการทำงานของเครื่องปรับอากาศว่า มีการรั่วไหลหรือเสียงผิดปกติในท่อเครื่องปรับ อากาศและคอมเพรสเซอร์หรือไม่ ② เปลี่ยนแผ่นกรองอากาศของเครื่องปรับอากาศ	
13	การเปลี่ยนน้ำยา หล่อเย็น	เปลี่ยนใหม่ทุกๆ 4 ปี หรือระยะทาง 80,000 กม.	

หมายเหตุ: ในกรณีที่ผู้ใช้รถในสภาพการขับขี่ดังต่อไปนี้ แนะนำให้ผู้ใช้รถเข้ารับการบำรุงรักษาก่อนเวลาปกติที่กำหนดครั้งหนึ่ง เช่น หากขับรถในพื้นที่ที่มีความชื้นสูง ควรเข้ารับการเปลี่ยนน้ำมันเบรกปีละหนึ่งครั้ง หรือในกรณีการใช้งานดังต่อไปนี้:

- ขับรถในพื้นที่ที่มีฝุ่นหรือทราย
- ขับรถในสภาพอากาศหนาวจัด (ต่ำกว่า 0°C) หรือร้อนจัด (สูงกว่า 40°C)
- ขับรถในสภาพอากาศที่มีความชื้นสูงหรือลุยน้ำบ่อยๆ
- ขับรถบนถนนที่มีเกลือเยอะหรือมีวัสดุที่มีฤทธิ์กัดกร่อน
- ขับรถด้วยความเร็วต่ำบ่อยๆ เบรกบ่อยๆ หรือขับรถในพื้นที่ภูเขา
- ใช้รถเพื่อกิจกรรมเชิงพาณิชย์หรือวัตถุประสงค์พิเศษบ่อยๆ
- ใช้รถเพื่อกิจกรรมการแข่งขันหรือการแข่งขัน

บันทึกการเปลี่ยนมาตรฐานวัดระยะทาง

บันทึกการเปลี่ยนมาตรฐานวัดระยะทาง

เลขระยะทางปัจจุบัน: _____ กม.

สาเหตุของข้อขัดข้อง: _____

ผลการซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

วันที่ซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

ลงนาม/ประทับตราโดยศูนย์บริการที่ได้รับ
อนุญาตจาก Riddara Thailand:

เลขระยะทางปัจจุบัน: _____ กม.

สาเหตุของข้อขัดข้อง: _____

ผลการซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

วันที่ซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

ลงนาม/ประทับตราโดยศูนย์บริการที่ได้รับ
อนุญาตจาก Riddara Thailand:

เลขระยะทางปัจจุบัน: _____ กม.

สาเหตุของข้อขัดข้อง: _____

ผลการซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

วันที่ซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

ลงนาม/ประทับตราโดยศูนย์บริการที่ได้รับ
อนุญาตจาก Riddara Thailand:

เลขระยะทางปัจจุบัน: _____ กม.

สาเหตุของข้อขัดข้อง: _____

ผลการซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

วันที่ซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

ลงนาม/ประทับตราโดยศูนย์บริการที่ได้รับ
อนุญาตจาก Riddara Thailand:

เลขระยะทางปัจจุบัน: _____ กม.

สาเหตุของข้อขัดข้อง: _____

ผลการซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

วันที่ซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

ลงนาม/ประทับตราโดยศูนย์บริการที่ได้รับ
อนุญาตจาก Riddara Thailand:

เลขระยะทางปัจจุบัน: _____ กม.

สาเหตุของข้อขัดข้อง: _____

ผลการซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

วันที่ซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

ลงนาม/ประทับตราโดยศูนย์บริการที่ได้รับ
อนุญาตจาก Riddara Thailand:

เลขระยะทางปัจจุบัน: _____ กม.

สาเหตุของข้อขัดข้อง: _____

ผลการซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

วันที่ซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

ลงนาม/ประทับตราโดยศูนย์บริการที่ได้รับ
อนุญาตจาก Riddara Thailand:

เลขระยะทางปัจจุบัน: _____ กม.

สาเหตุของข้อขัดข้อง: _____

ผลการซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

วันที่ซ่อมแซมตามคำขอรับประกัน: _____

ลงนาม/ประทับตราโดยศูนย์บริการที่ได้รับ
อนุญาตจาก Riddara Thailand:
